

# ДОГОВІР

## про постачання електричної енергії споживачу

Редакція діє з 24 серпня 2022 року

м. Черкаси

*Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами шляхом приєднання Споживача до умов цього договору, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.*

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НАП-КОМ'ЮНІТІ»** (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 15.08.22 р. за №257, енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) № 62X7374859203021 (далі - ТОВ «НАП-КОМ'ЮНІТІ», Продавець), з однієї сторони, та

**Особа**, яка приєдналась до цього Договору (далі – **Споживач**), з іншої сторони, далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач, а разом іменовані – Сторони, уклали цей договір (далі – Договір) про постачання електричної енергії споживачу про наступне.

### 1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

1.2. Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

- 1) об'єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;
- 2) електропостачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи розподілу (передачі);
- 3) Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- 4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує Оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач, або точки комерційного обліку Споживача не обладнані засобами вимірювальної техніки з можливістю реалізації функції погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних;
- 5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
- 6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- 7) Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

### 2. Умови постачання

2.1. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється Постачальником виключно після надання Споживачем Заяви на постачання електричної енергії за формою відповідно до Додатку № 1 відповідної Комерційної пропозиції, яка є Додатком №2 цього Договору.

Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо інше не передбачено Комерційною пропозицією (Додаток № 2).

2.2. Разом із заявою-приєднання до Договору (Додаток № 1) та не пізніше, ніж за 30 календарних днів до початку періоду споживання, Споживач надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток № 3 «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії на 20\_\_ рік»), а також погодинні обсяги споживання електричної енергії на перший місяць постачання (Додаток №3.1 «Погодинні обсяги споживання електричної енергії»),

Щомісячно, до 10 числа місяця, що передує розрахунковому, Споживач надає Постачальнику Заявку на заплановані обсяги постачання електричної енергії у розрахунковому періоді.

Коригування заявленого обсягу постачання електричної енергії здійснюється Сторонами в порядку та на умовах, визначених в Комерційній пропозиції (Додаток № 2). Щомісячні Заявки та повідомлення зі скоригованим обсягом надсилається Споживачем на електронну пошту Постачальника [napkcommunity@gmail.com](mailto:napkcommunity@gmail.com), [energo.nap@gmail.com](mailto:energo.nap@gmail.com) у довільній формі.

У випадку коригування Споживачем обсягів споживання електричної енергії в порядку передбаченому цим пунктом, Постачальник направляє відповідне повідомлення про коригування обсягів Оператору системи в порядку, передбаченому Договором Постачальника з Оператором системи про надання послуг з розподілу (передачі). У разі, якщо за Договором з Оператором системи строки коригування пропущені Споживачем, таке повідомлення Постачальником не направляється.

2.3. Постачання електроенергії у розрахунковому періоді Постачальником здійснюється у відповідності до погодинних обсягів споживання електричної енергії, які зазначені Споживачем в заяві-приєднанні та скориговані відповідно до цього Договору.

У разі ненадання Споживачем відомостей про обсяги споживання електричної енергії, заявлення таких обсягів споживання встановлюються Постачальником самостійно, враховуючи обсяги споживання електричної енергії Споживачем у попередні відповідні періоди постачання. У такому випадку Постачальник не несе відповідальність за відхилення фактичних обсягів споживання електричної енергії від заявлених.

2.4. У разі наявності у Споживача засобів вимірювальної техніки з можливістю реалізації функцій погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних з точки комерційного обліку, Споживач зобов'язаний заповнити Додаток № 4 «Технічні характеристики обліку електричної енергії».

Відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії надсилаються Споживачем на електронну адресу Постачальника [napkcommunity@gmail.com](mailto:napkcommunity@gmail.com), [energo.nap@gmail.com](mailto:energo.nap@gmail.com) у вигляді електронного документу (файл Excel), підписаного кваліфікованим або удосконаленим електронним цифровим підписом. У разі відсутності електронного цифрового підпису Споживач надсилає відомості про погодинні обсяги споживання у сканованому форматі, підписаному та скріпленому печаткою (у разі наявності) Споживача та електронний документ (файл Excel).

2.5. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

2.6. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції (Додаток № 2).

### **3. Якість постачання електричної енергії**

3.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

3.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих

розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

3.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор), опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### 4. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

4.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору.

4.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

4.4. Ціна електричної енергії має зазначитися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

4.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

4.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання. При цьому у призначенні платежу за купівлю електричної енергії має бути зазначено: **номер Комерційної пропозиції та розрахунковий період або номер рахунку, за яким здійснюється оплата.**

Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

4.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, якщо інші строки не встановлені у Комерційній пропозиції (Додаток № 2).

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

4.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати та за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

За порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник в односторонньому порядку має право нарахувати санкції, передбачені Договором за таке порушення, та здійснити

зарахування вже отриманих від Споживача коштів по Договору в рахунок стягнення суми зазначених санкцій.

4.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

4.10. Якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

4.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції (Додаток № 2).

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

4.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

4.13. Якщо інше не зазначене в Комерційній пропозиції (Додаток № 2), Споживач повинен не пізніше 10 години 00 хвилин ранку 01 числа місяця, що слідує за розрахунковим, надавати Постачальнику на перевірку акт здачі - приймання електричної енергії на електронну адресу Постачальника, зазначену в цьому Договорі, в якому відображається обсяг поставленої Постачальником Споживачу у розрахунковому місяці електричної енергії.

4.14. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в Заяві-приєднанні (Додаток № 1). Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в Комерційній пропозиції (Додаток № 2). Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

4.15. Після прийняття Споживачем Комерційної(-них) пропозиції(-й) (Додаток № 2) Постачальника внесення змін до неї(них) можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

## **5. Права та обов'язки Споживача**

### **5.1. Споживач має право:**

1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції;

- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **5.2. Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з Оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **6. Права і обов'язки Постачальника**

### **6.1. Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) в якості забезпечення виконання зобов'язань Споживача, використовувати притримання грошей та/або електроенергії, що підлягають перерахуванню та/або передачі Споживачу відповідно;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **6.2. Постачальник зобов'язується:**

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;
- 6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;
- 9) проводити оплату послуг з передачі електричної енергії Оператору системи передачі.
- 10) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

- 13) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 14) забезпечувати для Оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 15) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
  - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
  - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 16) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

7.1. Постачальник має право звернутися до Оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

7.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

7.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

7.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора системи.

## **8. Відповідальність Сторін**

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

8.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;
- в інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

8.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

8.4. Постачальник не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам, внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у порядку, встановленому Розділом 7 цього Договору.

8.5. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального Оператора системи.

8.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

8.7. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку,

Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (Оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

8.8. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативного-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних Оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

## **9. Порядок зміни електропостачальника**

9.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

9.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **10. Порядок розв'язання спорів**

10. 1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

10. 2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **11. Форс-мажорні обставини**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

11.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

11.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

11.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.



## 12. Строк дії Договору та інші умови

12.1. Текст цього Договору є офертою в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України, яку акцептує Споживач шляхом надання заяви-приєднання. Цей Договір складено в одному екземплярі, який підписано Постачальником та зберігається у останнього. Договір розміщений Постачальником в мережі Інтернет на офіційному сайті: <http://napkcommunity.com> та доступний для вільного ознайомлення.

12.2. Споживач може приєднатися до цього Договору, шляхом підписання Заяви-приєднання (Додаток № 1) за формою, встановленою Постачальником та розміщеною на сайті Постачальника: <http://napkcommunity.com>. Підписання Споживачем Заяви-приєднання (Додаток № 1) є його акцептом цього Договору. Акцепт засвідчує право Споживача вимагати від Постачальника виконання обов'язків за Договором.

12.3. Оригінал підписаної Заяви-приєднання (акцепт) є підтвердженням укладання Сторонами Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє, що при використанні Постачальником електронного примірника Заяви-приєднання (акцепту) будуть створюватись, встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні паперового документу Заяви-приєднання (акцепту).

12.4. Комерційна пропозиція Постачальника, яку обрав Споживач, є Додатком № 2 до цього Договору, має унікальну назву та має містити дані визначені п. 3.2.7. ПРРЕЕ. У разі обрання Споживачем публічної Комерційної пропозиції, він має зазначити назву (номер) такої Комерційної пропозиції у заяві-приєднання. Споживач не позбавлений права вимагати укладання такої Комерційної пропозиції у письмовій формі.

Якщо сторони дійдуть згоди укладання Комерційної пропозиції на інших умовах, які не передбачені публічними Комерційними пропозиціями Постачальника, вони мають укласти таку Комерційну пропозицію у паперовій формі. Постачальник зобов'язаний присвоїти такій Комерційній пропозиції індивідуальний номер, який зазначається у Заяві-приєднання до цього Договору.

12.5. Сторони погодилися, що для ідентифікації цього Договору для виконання його умов, використовуються номер, зазначений у Комерційній пропозиції та дата подання Заяви-приєднання.

12.6. Договір є укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб з моменту приєднання Споживача до його умов.

12.7. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції (Додаток № 2), яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем Заяви-приєднання, якщо інше не встановлено Комерційною пропозицією.

Умови цього Договору починають виконуватися з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у Заяві-приєднанні, та сплати рахунку (квитанції) Постачальника (у разі, якщо Комерційною пропозицією передбачено здійснення розрахунків у формі попередньої оплати).

12.8. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов договору про постачання електричної енергії (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня направлення Споживачу повідомлення):

1) розірваним за ініціативою Споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо Споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

12.9. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

12.10. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

12.11. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача;

- у разі зміни електропостачальника.

12.12. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

12.13. У разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника та Оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання Договору і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених Договором, до заявленого Споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно.

Дія Договору достроково припиняється у разі отримання Постачальником від Оператора системи або нового чи попереднього власника (користувача) об'єкта Споживача документального підтвердження факту укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії між Оператором системи і новим власником (користувачем) цього об'єкта. У такому разі дія Договору припиняється в частині постачання на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договору) його дія продовжується до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем електропостачальника про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією Споживач зобов'язаний здійснювати оплату спожитої на таких об'єктах електричної енергії та інших платежів, виходячи з умов Договору. З новим споживачем укладається договір відповідно до вимог законодавства України після припинення дії договорів зі споживачем, який звільняє приміщення, у частині постачання та розподілу електричної енергії на цей об'єкт.

12.14. Сторони підтверджують, що цей договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів даного виду, і жодна із сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди за істотними умовами договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

12.15. Будь-які письмові документи, які надаються Сторонами одна одній електронною поштою або факсом, повинні бути підписані уповноваженими особами, скріплені печаткою Сторін (у разі їх використання), а також підтверджені поштовим відправленням у вигляді рекомендованого листа з повідомленням або вручені кур'єром під розписку уповноваженому представнику іншої Сторони.

Електронні та факсові копії цього Договору, Додатків та додаткових угод до нього мають юридичну силу до моменту отримання Сторонами їх оригіналів.

12.17. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, за винятком випадків, передбачених цим Договором для надання Заявок на замовлення обсягів постачання електричної енергії у розрахунковому періоді. Датою

отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні.

12.18. Невід'ємною частиною Договору є Додатки:

- 1) Заява-приєднання – Додаток №1;
- 2) Комерційна пропозиція – Додаток №2;
- 3) Обсяги очікуваного споживання електричної енергії на 20\_\_ рік – Додаток №3;
- 4) Погодинні обсяги споживання електричної енергії – Додаток №3.1;
- 5) Технічні характеристики обліку електричної енергії – Додаток № 4.

**Реквізити ПОСТАЧАЛЬНИКА:**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “НАП-КОМ'ЮНІТІ”**

Адреса: 18001, м. Черкаси, вул. Гоголя 224, оф.218

ЄДРПОУ 44628969

ІПН 446289623010

Поточний рахунок зі спеціальним режимом  
використання №

UA043204780000026039924918906

т.: +380683812341

email: [napcommunity@gmail.com](mailto:napcommunity@gmail.com)

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код)

№ 62X737485920302

Директор



Р.П. Никітенко